

Prøvebeskrivelse

Mødet med borgeren

Social og sundhedshjælper

Beskrivelse af prøven

Formålet er, at eleven gennem prøven demonstrerer viden og færdigheder inden for faget Mødet med borgeren svarende til fagmålene.

Eleven aflægger fagprøve, når eleven har fulgt undervisningen, skolen afgør om eleven har opfyldt betingelsen for at kunne aflægge prøve. Prøven afholdes i skoleperiode 2.

Udgangspunkt for prøven er en case eller et emneområde, som eleven/gruppen trækker. Forberedelse til prøven kan foregå individuelt eller i grupper på max 3.

Prøven er en individuel prøve, den er mundtlig og afvikles på dansk.

Prøven forløber over 3 dage - for **den enkelte elev** ser forløbet ud på følgende måde;

- Dag 1 - trækning og vejledning med eksaminator
- Dag 2 - forberedelse uden vejledning
- Dag 3 - eksamination

Casene eller emneområderne til prøven fordeles mellem eleverne ved lodtrækning, der er 3 nye cases eller emneområder i puljen pr. trækningdag, såfremt der trækkes over to dage. Antallet af trækningmuligheder skal overstige elevantal med mindst 3. Udtrukne muligheder kan ikke trækkes igen. Ved lodtrækningen skal eksaminator eller en person udpeget af uddannelseslederen være til stede.

Casene eller emneområderne skal beskrive problemstillinger fra praksis og være dækkende for fagmålene for Mødet med borgeren.

Med baggrund i casen eller emneområdet skal eleven:

- Udvælge relevante problemstillinger inden for fagområdet
- Analysere disse problemstillinger med inddragelse af teori og metoder, der er relevante for faget Mødet med borgeren.
- Beskrive fagligt begrundede handlemuligheder og konsekvenser heraf.

Den individuelle prøve i faget Mødet med borgeren afvikles på flg. måde:

- 30 minutter inkl. votering og tilbagemelding pr. elev.
- De første 5-10 minutter afsættes til elevens oplæg.
- Herefter afsættes 10-15 minutter til eksamination af eleven ud fra elevens oplæg, opgaven og målene for faget.
- 10 minutter til votering og tilbagemelding.

Faglige mål

Bekendtgørelse for erhvervsuddannelsen til social og sundhedshjælper 1. august 2022

[Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til social- og sundhedshjælper \(retsinformation.dk\)](https://www.retsinformation.dk)

Uddannelsesordning for social- og sundhedshjælper af 1. august 2020

https://www.sevu.dk/sites/default/files/2021-04/01.08.2020%20Uddannelsesordning%20for%20social-%20og%20sundhedshj%C3%A6lperuddannelsen%20-%20samlet_0.pdf

Bekendtgørelse om prøver og eksamen i grundlæggende erhvervsrettede uddannelser

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=161427>

Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om prøver og eksamen i grundlæggende erhvervsrettede uddannelser 2021

<https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2021/1538>

Fagmål for Mødet med borgeren

1. Eleven kan anvende viden om menneskesyn, etik og borgerens rettigheder til at reflektere over etiske dilemmaer, herunder ligebehandling, religionsfrihed, retten til seksualitet og retten til et socialt liv, i den professionelle omsorg.
2. Eleven kan i mødet med borgeren anvende viden om egen og andres kultur, ikke-diskrimination, samt betydning af livshistorie til i et involverende samarbejde med borgeren at understøtte et meningsfuldt hverdagsliv.
3. Eleven kan anvende viden om kommunikation til at etablere og fastholde en professionel relation i mødet med borgeren og de pårørende.
4. Eleven kan anvende viden om mellemmenneskelige relationer, kommunikation, ligeværdighed og empati til selvstændigt at planlægge og gennemføre den professionelle samtale med borgeren og pårørende.
5. Eleven kan anvende viden om kommunikation, samarbejde og konflikthåndtering i mødet med borgeren til selvstændigt at medvirke til udvikling af et godt psykisk arbejdsmiljø.
6. Eleven kan anvende viden om rehabilitering i hverdagslivet til at kunne arbejde understøttende og involverende i samarbejdet med borgeren og pårørende, herunder med støttet beslutningstagen hos borgeren.
7. Eleven kan anvende viden om mundligt og skriftligt fagsprog til at formidle og dokumentere observationer hos borgeren.
8. Eleven kan anvende viden om grundlæggende behov, observationsmetoder og vurdering af fysisk, psykisk og social sundhedstilstand til at kunne motivere og guide borgeren til egenomsorg.
9. Eleven kan anvende viden om redskaber til at forebygge udadreagerende adfærd og magtanvendelse, samt til at håndtere seksuel opmærksomhed, herunder uønsket seksuel opmærksomhed, og ud fra dette forklare og arbejde med, hvordan respekt og værdighed bevares i plejen af borgeren, herunder borgere med demens.

Eksaminationsgrundlag

Eksaminationsgrundlaget er elevens disposition og oplæg udarbejdet på baggrund af den udtrukne case. Fagmålene for faget Mødet med borgeren skal indgå i dette.

Bedømmelsesgrundlag

Karakteren for prøven gives på baggrund af elevens mundtlige præstation ved prøven.

Bedømmelseskriterier

Skal med udgangspunkt i bedømmelsesgrundlaget beskrive hvad der lægges vægt på ved vurderingen af eksaminandens præstation

Fagmål	Formel beskrivelse: 12	Definition af præstation.	Eksempler
<p>1. Eleven kan anvende viden om menneskesyn, etik og borgerens rettigheder til at reflektere over etiske dilemmaer, herunder ligebehandling, religionsfrihed, retten til seksualitet og retten til et socialt liv, i den professionelle omsorg.</p> <p>2. Eleven kan i mødet med borgeren anvende viden om egen og andres kultur, ikke-diskrimination, samt betydning af livshistorie til i et involverende samarbejde med borgeren at understøtte et meningsfuldt hverdagsliv.</p> <p>3. Eleven kan anvende viden om kommunikation til at etablere og fastholde en professionel relation i mødet med borgeren og de pårørende.</p> <p>4. Eleven kan anvende viden om mellemmenneskelige relationer, kommunikation, ligeværdighed og empati til</p>	<p>Karakteren 12 gives for den fremragende præstation, der demonstrerer udtømmende opfyldelse af fagets mål, med ingen eller få uvæsentlige mangler.</p>	<p><i>En præstation til 12 er kendetegnet ved:</i></p> <p>At eleven på fremragende og udtømmende vis kan anvende sin viden om menneskesyn og etik i den professionelle omsorg, herunder forståelse for dilemmaet omkring omsorgssvigt, omsorgspligt og forebyggelse af magtanvendelse.</p> <p>At eleven på fremragende vis anvende viden om kultur og livshistorie til at demonstrere, hvordan man kan arbejde struktureret og involverende med at skabe et meningsfuldt hverdagsliv for borgeren</p> <p>At eleven på fremragende vis kan redegøre for modeller og teorier om mellemmenneskelige relationer, ligeværdighed og empati, og gøre rede for hvordan disse kan anvendes i praksis i en professionel samtale med borgeren, og i det involverende og understøttende samarbejde med borgere og pårørende.</p> <p>At eleven på fremragende vis kan redegøre for modeller og teorier om kommunikation, samarbejde og konflikthåndtering, og på udtømmende vis gøre rede for hvordan disse kan anvendes i praksis, både i forhold til borgeren og på arbejdspladsen.</p> <p>At eleven på fremragende vis kan anvende viden om fagsprog og dokumentation for at kunne fore-</p>	<p><i>Eksempler på få uvæsentlige mangler ved en præstation til 12 kan være:</i></p> <p>Et glemt eller forkert fagbegreb som eleven kan redegøre for på anden vis eller retter ved hjælp.</p> <p>Eleven kan i dialog anvende viden, som ikke er udfoldet i oplægget.</p> <p>Eleven kan i dialogen reflektere sig frem til argumentationer, vurderinger og løsninger på problemstillinger, i forhold til faget som eleven ikke har set på forhånd.</p>

<p>selvstændigt at planlægge og gennemføre den professionelle samtale med borgeren og pårørende.</p> <p>5. Eleven kan anvende viden om kommunikation, samarbejde og konflikthåndtering i mødet med borgeren til selvstændigt at medvirke til udvikling af et godt psykisk arbejdsmiljø.</p> <p>6. Eleven kan anvende viden om rehabilitering i hverdagslivet til at kunne arbejde understøttende og involverende i samarbejdet med borgeren og pårørende, herunder med støttet beslutningstagen hos borgeren.</p> <p>7. Eleven kan anvende viden om mundligt og skriftligt fagsprog til at formidle og dokumentere observationer hos borgeren.</p> <p>8. Eleven kan anvende viden om grundlæggende behov, observationsmetoder og vurdering af fysisk, psykisk og social sundhedstilstand til at kunne motivere og guide borgeren til egenomsorg.</p> <p>9. Eleven kan anvende viden om redskaber til at forebygge udadreagerende</p>		<p>tage relevante observationer og vurderinger af borgerens sundhedstilstand og egenomsorg.</p>	
--	--	---	--

<p>adfærd og magtanvendelse, samt til at håndtere seksuel opmærksomhed, herunder uønsket seksuel opmærksomhed, og ud fra dette forklare og arbejde med, hvordan respekt og værdighed bevares i plejen af borgeren, herunder borgere med demens.</p>			
---	--	--	--

	7		
<p>Eleven kan anvende viden om menneskesyn, etik og borgerens rettigheder til at reflektere over etiske dilemmaer, herunder ligebehandling, religionsfrihed, retten til seksualitet og retten til et socialt liv, i den</p>	<p>Karakteren 7 gives for den gode præstation, der demonstrerer opfyldelse af fagets mål, med en del mangler.</p>	<p><i>En præstation til 7 er kendetegnet ved:</i> At eleven på tilfredsstillende vis kan anvende sin viden om menneskesyn og etik i den professionelle omsorg, herunder forståelse for dilemmaet omkring omsorgssvigt, omsorgspligt og forebyggelse af magtanvendelse.</p>	<p><i>Eksempler på en del mangler ved en præstation til 7 kan være:</i></p> <p>Ikke alle fagbegreber bliver udfoldet på relevant vis Eleven udfolder ikke tilstrækkelig viden om kommunikation, samarbejde og relationer i oplægget, men kan med støtte</p>

<p>professionelle omsorg.</p> <p>2. Eleven kan i mødet med borgeren anvende viden om egen og andres kultur, ikke-diskrimination, samt betydning af livshistorie til i et involverende samarbejde med borgeren at understøtte et meningsfuldt hverdagsliv.</p> <p>3. Eleven kan anvende viden om kommunikation til at etablere og fastholde en professionel relation i mødet med borgeren og de pårørende.</p> <p>4. Eleven kan anvende viden om mellem menneskelige relationer, kommunikation, ligeværdighed og empati til selvstændigt at planlægge og gennemføre den professionelle samtale med borgeren og pårørende.</p> <p>5. Eleven kan anvende viden om kommunikation, samarbejde og konflikthåndtering i mødet med borgeren til selvstændigt at medvirke til udvikling af et godt psykisk arbejdsmiljø.</p> <p>6. Eleven kan anvende viden om rehabilitering i hverdagslivet til at kunne arbejde understøttende og involverende i samarbejdet med borgeren og pårørende, herunder med støttet beslutningstagen hos borgeren.</p> <p>7. Eleven kan anvende viden om mundligt og skriftligt fagsprog til at formidle og dokumentere observationer hos</p>		<p>At eleven på tilfredsstillende vis anvende viden om kultur og livshistorie til at demonstrere, hvordan man kan arbejde struktureret og involverende med at skabe et meningsfuldt hverdagsliv for borgeren</p> <p>At eleven på tilfredsstillende vis kan redegøre for modeller og teorier om mellem menneskelige relationer, ligeværdighed og empati, og gøre rede for hvordan disse kan anvendes i praksis i en professionel samtale med borgeren, og i det involverende og understøttende samarbejde med borgere og pårørende.</p> <p>At eleven på tilfredsstillende vis kan redegøre for modeller og teorier om kommunikation, samarbejde og konflikthåndtering, og gøre overbevisende rede for hvordan disse kan anvendes i praksis, både i forhold til borgeren og på arbejdspladsen.</p> <p>At eleven på tilfredsstillende vis kan anvende viden om fagsprog og dokumentation for at kunne foretage relevante observationer og vurderinger af borgerens sundhedstilstand og egenomsorg.</p>	<p>anvende dette i dialogen.</p> <p>Eleven kan i mindre grad diskutere og reflektere over etiske dilemmaer, og reflektere over magtanvendelse og konflikter.</p> <p>Eleven kan i mindre grad reflektere over teoretisk viden og koble den til egen praksis</p>
--	--	---	--

<p>borgeren.</p> <p>8. Eleven kan anvende viden om grundlæggende behov, observationsmetoder og vurdering af fysisk, psykisk og social sundhedstilstand til at kunne motivere og guide borgeren til egenomsorg.</p> <p>9. Eleven kan anvende viden om redskaber til at forebygge udadreagerende adfærd og magtanvendelse, samt til at håndtere seksuel opmærksomhed, herunder uønsket seksuel opmærksomhed, og ud fra dette forklare og arbejde med, hvordan respekt og værdighed bevares i plejen af borgeren, herunder borgere med demens.</p>			
---	--	--	--

	02		
<p>Eleven kan anvende viden om menneskesyn, etik og borgerens rettigheder til at reflektere over etiske dilemmaer, herunder ligebehandling, religionsfrihed, retten til seksualitet og retten til et socialt liv, i den professionelle omsorg.</p> <p>2. Eleven kan i mødet med borgeren anvende viden om egen og andres kultur, ikke-diskrimination, samt betydning af livshistorie til i et involverende samarbejde med borgeren at understøtte et meningsfuldt hverdagsliv.</p> <p>3. Eleven kan anvende viden om kommunikation til at etablere og fastholde en professionel relation i mødet med borgeren og de pårørende.</p> <p>4. Eleven kan anvende viden om mellemmenneskelige relationer, kommunikation, ligeværdighed og empati til selvstændigt at planlægge og gennemføre den professionelle samtale med borgeren og pårørende.</p> <p>5. Eleven kan anvende viden om kommunikation, samarbejde og konflikthåndtering i mødet med borgeren til selvstændigt at medvirke til udvikling af et godt psykisk arbejdsmiljø.</p> <p>6. Eleven kan anvende viden om rehabilitering i hverdagslivet til at kunne arbejde understøttende og</p>	<p>Karakteren 02 gives for den tilstrækkelige præstation, der demonstrerer den minimalt acceptable grad af opfyldelse af fagets mål.</p>	<p><i>En præstation til 02 er kendetegnet ved:</i></p> <p>At eleven på minimal acceptabel vis kan anvende sin viden om menneskesyn og etik i den professionelle omsorg, herunder forståelse for dilemmaet omkring omsorgssvigt, omsorgspligt og forbygning af magtanvendelse.</p> <p>At eleven på minimal acceptabel vis anvende viden om kultur og livshistorie til at demonstrere, hvordan man kan arbejde struktureret og involverende med at skabe et meningsfuldt hverdagsliv for borgeren.</p> <p>At eleven på minimal acceptabel vis kan redegøre for modeller og teorier om mellemmenneskelige relationer, ligeværdighed og empati, og gøre rede for hvordan disse kan anvendes i praksis i en professionel samtale, og i det involverende og understøttende samarbejde med borgere og pårørende.</p> <p>At eleven på minimal acceptabel vis kan anvende viden om fagsprog og dokumentation for at kunne foretage relevante observationer og vurderinger af borgerens sundhedstilstand og egen- omsorg.</p>	<p><i>Eksempler på en del mangler ved en præstation til 02 kan være:</i></p> <p>Eleven anvender kun få fagbegreber. Eleven anvender hverdagsprog.</p> <p>Eleven udfolder minimal acceptabel viden om kommunikation, samarbejde og relationer i oplægget</p> <p>Eleven kan i minimal acceptabel grad diskutere og reflektere over etiske dilemmaer, og reflektere over magtanvendelse og konflikter.</p> <p>Eleven kan i minimal acceptabel grad reflektere over teoretisk viden og koble den til egen praksis</p>

<p>involverende i samarbejdet med borgeren og pårørende, herunder med støttet beslutningstagen hos borgeren.</p> <p>7. Eleven kan anvende viden om mundligt og skriftligt fagsprog til at formidle og dokumentere observationer hos borgeren.</p> <p>8. Eleven kan anvende viden om grundlæggende behov, observationsmetoder og vurdering af fysisk, psykisk og social sundhedstilstand til at kunne motivere og guide borgeren til egenomsorg.</p> <p>9. Eleven kan anvende viden om redskaber til at forebygge udadreagerende adfærd og magtanvendelse, samt til at håndtere seksuel opmærksomhed, herunder uønsket seksuel opmærksomhed, og ud fra dette forklare og arbejde med, hvordan respekt og værdighed bevares i plejen af borgeren, herunder borgere med demens.</p>			
--	--	--	--

--	--	--	--