

# UDBUDSPOLITIK 2021

---

## INDLEDNING

SOSU Østjylland udbyder erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse i henhold til Lov om Arbejdsmarkedsuddannelser samt Lov om Åben Uddannelse.

Formålet med udbudspolitikken for SOSU Østjylland er at informere kunder, samarbejdspartnere og øvrige interessenter om skolens strategi for udbud af erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse inden for social- og sundhedsområdet og det pædagogiske område samt handicap og psykiatri.

Det er SOSU Østjyllands strategi på AMU området at være lokalområdets førende og foretrukne kompetencepartner for efter- og videreuddannelse af såvel faglærte som ufaglærte samt at udbyde og udvikle fagligt stærke uddannelser inden for social- og sundhedsområdet og det pædagogiske område, der indfrier branchens behov for kompetenceudvikling.

Erhvervsskolerne i Midt- og Østjylland har indgået en samarbejdsaftale (VEU-ESØ), som rammesætter et fortsat samarbejde om VEU, som tidligere blev faciliteret af VEU-centrene. Målet er at give arbejdsgiverne adgang til en kompetent, fleksibel og forandringsrobust arbejdsstyrke. Skolerne vil samarbejde om at sikre et dækkende og tilstrækkeligt udbud af voksenuddannelser - og dermed fastholde og udvikle skolernes position som stærke og foretrukne leverandører af VEU blandt arbejdsgivere, jobcentre og kursister.

SOSU Østjylland har en forpligtigelse til at vejlede og rådgive personer og virksomheder i forbindelse med voksen- og efteruddannelse i overensstemmelse med Lov om arbejdsmarkedsuddannelser, hvis hovedformål er at:

1. Bidrage til at vedligeholde, udbygge og forbedre deltagernes kvalifikationer i overensstemmelse med arbejdsmarkedets behov og bidrage til deltagernes videre kompetenceudvikling.
2. Medvirke til at afhjælpe omstillings- og tilpasningsproblemerne på arbejdsmarkedet i overensstemmelse med arbejdsmarkedets behov på kortere og længere sigt.
3. Give voksne muligheder for at forbedre såvel erhvervskompetencen som den personlige kompetence gennem mulighederne for at opnå grundlæggende formel kompetence inden for erhvervsrettet grunduddannelse.

Skolen indgår derudover i en række forskellige lokale, regionale og nationale samarbejdsrelationer med andre udbydere for derigennem at sikre behovsopfyldelse og koordinere gode løsninger til opfyldelse af uddannelsesbehov. SOSU Østjylland indgår bl.a. i et formaliseret samarbejde med øvrige social- og sundhedsskoler i Region Midt og Nord: SEMINO (Samarbejdsforum om Efteruddannelse i Midtjylland og Nordjylland). Formålet hermed er at samarbejde om udbud af uddannelser, koordinere efterspørgsel, ventelister samt sikre gennemførelse af udvalgte uddannelser i Region Midt- og Nordjylland.

## INDHOLD I UDBUDSPOLITIKKEN

### Indhold:

- Udbudsgodkendelse
- Udbud/geografisk opland
- Aktivitetsudvikling
- Behovsvurdering
- Prioritering
- Indsatsområder
- Markedsføring
- Forvaltning af den fleksible AMU
- Udlagt undervisning
- Udlicitering

**UDBUDSGODKENDELSE** SOSU Østjylland er efter AMU udbudsrunden 2019 godkendt af Undervisningsministeriet til fortsat at udbyde følgende Fælles Kompetencebeskrivelser (FKB)

- Ældre, sygepleje og sundhed i kommunerne (2222)
- Socialpsykiatri og psykisk/fysisk handicap (2223)
- Pædagogisk arbejde med børn og unge (2629)
- Sundheds- og sygeplejeopgaver i sygehusvæsenet (2272)
- Patientrelateret service på sygehusene (2688)
- Obligatorisk fælleskatalog (2270)
- Individuel Kompetencevurdering i AMU (2769)

Ud over ovenstående udbud i henhold til Lov om Arbejdsmarkedsuddannelser udbyder SOSU Østjylland også enkeltfag under Lov om Åben uddannelse samt skræddersyede uddannelses- og kursusforløb som indtægtsdækket virksomhed (IDV).

Derudover har skolen driftsoverenskomst med VUC-Aarhus i forhold til udbud af Forberedende Voksenundervisning (FVU) samt Ordblindeundervisning (OBU).

Slutteligt tilbyder SOSU Østjylland akademiuddannelse i sundhedspraksis samt modulet lærings- og deltagerforudsætninger i samarbejde med VIA og akademiuddannelse i ledelse i samarbejde med Erhvervsakademi Dania.

## **UDBUD**

### **- GEOGRAFISK OPLAND**

Skolen har ret til at udbyde de 5 FKB i hele landet, men har qua samarbejdsaftalen SOSU skolerne imellem i Region Midtjylland og Region Nord afgrænset udbuddet til skolens geografiske opland.

Det geografiske opland for udbud er specificeret med afsæt i udbudsområdet for EUD i samarbejde med og under hensyntagen til øvrige godkendte udbydere på området.

Det primære dækningsområde for FKB 2222 og 2629 er den østlige del af Region Midtjylland. Kernerækningsområde er følgende kommuner: Silkeborg, Skanderborg, Aarhus, Odder, Samsø samt dele af Favrskov og Syddjurs kommuner.

I forhold til FKB 2223 og 2688 er der færre udbydere i regionen, og skolens geografiske kernerækningsområde omfatter derfor et større geografisk område.

For FKB 2688 er skolens dækningsområde Jylland og Fyn.

For FKB 2272 Sundheds- og sygeplejeopgaver i sygehusvæsenet er skolens dækningsområde hele den østlige del af Region Midtjylland.

Samarbejdet mellem SOSU skolerne specifikt i Region Midtjylland og Region Nord, men også generelt i hele landet fremmer kvalitetssikring, udvikling, ressourceudnyttelse gennem udveksling af undervisere samt forsyningsikkerhed og koordinering af fælles udbud.

Overordnet udbyder SOSU Østjylland kurser efter Code of Conduct SOSU skolerne imellem på landsplan.

**AKTIVITETSUDVIKLING** 2020 har for efteruddannelsesområdet i høj grad været præget af COVID-19, og det er skolens forventning, at COVID-19 fortsat vil præge efteruddannelsesområdet i 2021.

SOSU Østjylland havde i 2020 en forventning om en stigning i EVU aktiviteter på AMU området, men endte med en nedjustering grundet aflysninger på grund af COVID-19. Dette var særligt gældende i 2. kvartal, hvor skolens efteruddannelse var lukket ned, og der ikke blev gennemført onlineundervisningsforløb.

SOSU Østjylland har som følge af COVID-19 været meget proaktiv og imødekommende overfor nye efteruddannelsesmuligheder, udviklingen af onlineforløb, webinar mm. Skolen er også meget opmærksom på, at undervisningen tager højde for og gennemføres med udgangspunkt i alle gældende regler i forhold til COVID-19.

Skolen er i løbende dialog med kunder og samarbejdspartnere omkring kompetenceudvikling. Det gode samarbejde og løbende dialog om COVID-19 har gjort, at skolen vurderer, at aktiviteten i 2021 vil være på samme niveau som det oprindelige budget for 2020.

SOSU Østjylland arbejder på at skabe og vedligeholde de gode samarbejdsrelationer i forhold til skolens samarbejdskommuner, og fortsat være kommuner og Regionens foretrukne efteruddannelsesstilbud.

Skolen igangsætter og afvikler fortsat strategiske kompetenceudviklingsforløb for Region og samarbejdskommuner.

SOSU Østjyllands åbne katalogudbud har de sidste år oplevet en øget aktivitet og udgør ca. 12-14% af den samlede aktivitet.

Skolen følger nøje de politiske udmeldinger og deltager i relevante fora inden for skolens FKB'ere. Skolen indgår gerne som medskriver på projekt- og fondsansøgninger for samarbejdskommuner og ser et stort udviklingspotentiale i disse samarbejder. Der er brug for stærk faglighed og stærke generalister, der kan omstille sig hurtigt. Derfor arbejder skolen hele tiden på at tilpasse AMU-uddannelserne til de enkelte fagområder.

COVID-19 har sat pres på udviklingen af onlineforløb, og skolen arbejder med forskellige online undervisningsformer målrettet skolens uddannelsesområder. Det er både rene online-forløb eller kombineret tilstedeværelse og online undervisning. Flere af disse forløb vil blive afviklet som indtægtsdækket virksomhed (IDV) grundet rekvirenters krav om fleksibilitet, hold størrelser, indhold og form, som på nuværende ikke kan imødekommes gennem AMU systemet.

Den øgede fokus på online-uddannelsesforløb sætter også medarbejdernes digitale kompetencer i spil og stiller krav hertil.

SOSU Østjylland indgår i et landsdækkende projekt med alle SOSU skolerne i Danmark omkring udvikling af digitale undervisningsforløb. I projektet arbejdes der også med samarbejdsmodeller og forretningsmodeller for, hvordan skolerne i praksis kan tilbyde dette. Projektet afsluttes efteråret 2021.

I foråret 2020 indførte skolen Itslearning, som er skolens nye LMS platform. I efteruddannelsesafdelingen har det betydet, at alt undervisningsmateriale er samlet et sted og tilgås af deltagerne digitalt på alle forløb. Det betyder ikke, at forløbene gennemføres online, men understøtter blended learning og giver flere e-didaktiske muligheder.

#### **Strategisk kompetenceudvikling**

På trods af COVID 19 indgår skolen fortsat i dialog med flere kommuner og Region Midt omkring strategisk kompetenceudvikling af medarbejdere.

Der efterspørges stadig medicinkurser og opkvalificering af medarbejdere til at varetage medicingivning- og håndtering inden for både SOSU området, det pædagogiske område samt inden for handicap- og psykiatriområderne. Skolen har udviklet flere medicinkoncepter målrettet de specifikke områder og har blandet medarbejdergrupperne (SOSU, ufaglærte og pædagogisk personale). Området har stor bevågenhed, og flere har opnået påbud, og opkvalificering er derfor nødvendigt.

Skolen forventer på sigt kompetenceudvikling af SOSU assistenter med en ældre uddannelse, som oplever et kompetencegab set i forhold til de assistenter, der bliver uddannet i dag.

Kompleksiteten i pleje- og omsorgs opgaverne i praksis er store og mangeartede. Skolen ser frem til de to nye specialiseringsretninger for SOSU assistenter inden for psykiatri og demens, som har været længe ventet. Men der er fortsat behov for, at kompetenceudviklingen målrettes en bredere målgruppe.

Digitale kompetencer er i fokus på både SOSU og PA, og skolen forventer øget en indsats blandt samarbejdskommuner og Region Midt i arbejdet med medarbejders digitale kompetencer. COVID-19 har medvirket til øget fokus på digitale undervisningsformer, og det stiller krav til medarbejdernes kompetencer. På det pædagogiske område er evalueringskulturen, som fremherskende evalueringspraksis i fokus. Ydermere er der fokus på evne til at iagttage og reflektere over egen praksis på dagtilbudsområdet.

Styrkede pædagogiske lærerplaner er fortsat et indsatsområde. Skolen er i gang med at udvikle kompetenceudviklingsforløb i forbindelse med Barnets første 1000 dage for flere kommuner.

Skolen udbyder fortsat kompetenceudviklingsforløb i AMU-regi målrettet dagplejere i flere kommuner. Der sker en styrkelse af dagplejernes faglige kompetencer, og EUV1 PA tiltrækker flere dagplejere samt ufaglærte pædagogmedhjælpere.

Skolen har også i 2021 pædagogmedhjælpere fra Aarhus kommune på 3 ugers kompetenceudviklingsforløb.

Skolen er opmærksom på mulighederne for kompetenceudvikling af PGU'ere, således disse kan blive opkvalificeret i forhold til Pædagogisk assistentuddannelse og er i dialog med samarbejdspartnere herom.

Skolen har et godt samarbejde med familieplejen i flere samarbejdskommuner og har særligt tilrettelagt tilbud målrettet netop plejefamilier.

#### **Portør uddannelse og uddannelse for steril assistenter**

SOSU Østjylland er sammen med SOSU H de eneste 2 skoler i Danmark, der udbyder portøruddannelsen. Uddannelsen består af en række AMU mål, IDV og praktik. Det er fortsat uafklaret om uddannelsen omlægges til en erhvervsuddannelse.

Det er fortsat skolens strategi, at videreudvikle portøruddannelsen både i forhold til kvalitet, afholdelse samt at tilbyde yderligere uddannelsesforløb.

Skolen har i 2020 samarbejdet tæt med praktikken og har været opsøgende i dialogen med hospitalerne i hele skolens dækningsområde omkring kompetenceudvikling af portører.

Skolen har etableret et nyt underviserteam omkring portøruddannelsen for at sikre kvalitet, netværk og samarbejdet med SOSU H omkring uddannelsen. De første undervisningsevalueringer efter dette har været særdeles positive.

#### **Akademiuddannelse**

Skolen har et stort udbud inden for akademiuddannelsen i sundhedspraksis.

Skolen har udviklet et akademimodul målrettet praktikvejledere. Modulet har fået god søgning og understøtter vigtigheden af, at styrkelse af praktikvejledernes kompetencer kan medvirke til fastholdelse af elever på hoveduddannelsen. SOSU området har store rekrutteringsudfordringer, og SOSU uddannelserne er den erhvervsuddannelse med det største frafald i overgangen til første praktik.

Skolen vil i 2021 have det største udbud af akademimoduler i ledelse siden skolen begyndte sit udbud. I takt med, at medarbejderne får flere og mere komplekse opgaver, stiger behovet for nærværende og synlig ledelse. Den faglige kvalitet i ledelsen skal styrkes, og SOSU Østjylland understøtter dette med 4 moduler i ledelse samt et specialudviklet lederforløb, der kombinerer modul fra akademiuddannelsen i sundhedspraksis med akademimodul i ledelse målrettet ledere inden for handicap, psykiatri, pædagogik, sundhed og omsorg.

### **Rekruttering og fastholdelse**

Skolens efteruddannelse er med i skolens intensive arbejde omkring rekruttering til skolens hoveduddannelser. Der igangsættes SOSU forforløb for kontanthjælpsmodtagere, IGU'ere, ufaglærte og brancheskiftere. Et område som har stor bevågenhed grundet den øgede dimensionering på hoveduddannelserne, samt den manglende søgning til SOSU uddannelserne.

Skolen havde forventet en større søgning til AMU forløb målrettet brancheskiftere og ufaglærte efter COVID-19 nedlukningen, men det har ikke været muligt at oprette hold på 6 ugers jobrettet forløb. Skolen har dog i efteråret 2020 haft stor succes med rekruttering til et forforløb til SOSU kaldet Projekt SIRI og til et 4 ugers forforløb til IGU.

Som et led i øget gennemførelse på hoveduddannelserne har skolen, som anført ovenfor, fokus på praktikvejlederuddannelsen og vil styrke praktikvejledernes profil. Skolen udbyder både basis-, overbygning og specialmoduler i AMU regi samt akademimodul. En fagligt velfunderet og kompetent praktikvejleder kan styrke elevernes gennemførelse.

### **Læringscenter for Demenssimulation**

Midt i CORONA nedlukningen kom Demenssimulatoren til skolen i Silkeborg. Allerede i efteråret 2020 har der været afviklet kurser i samarbejde med FOA. Medlemmer af FOA er tilbudt en kursusseance i Demenssimulatoren, og tilbagemeldingerne er meget positive. Det giver stor mening for den enkelte pga. den praksisnære tilgang i Demenssimulatoren.

Pleje af borgere med demens kan være en kompleks opgave, som kan skabe afmagtsfølelse og i værste fald forråelse hos medarbejdere i plejen, hvis de ikke er klædt fagligt på til opgaven.

Mediernes fokus på omsorgssvigt i plejen har sat fokus på medmenneskelighed og forråelse. Skolen har stort fokus på dette og har bl.a. igangsat et forløb på et af de omtalte plejecentre.

Demenssimulatoren og konceptet omkring den giver medarbejdere redskaber til at håndtere de faglige og menneskelige udfordringer, som hverdagen i ældreplejen er fyldt med.

Skolen har store forventninger til flere aktiviteter omkring Demenssimulatoren, som gennem praksisnære forløb og simulation giver deltagerne værktøjer til at indgå i nærværende samarbejder med kognitivt svækkede borgere og får mulighed for at mærke symptomer på demens på egen krop. Det skaber indlevelse og øget forståelse for livet med demens.

### **Det præhospitale område**

Skolen forventer stigning i efteruddannelsesaktiviteter inden for det præhospitale område (DAPUC). Forventningen er en stigning på IDV-aktiviteterne. Området kræver

specielle tilrettelagte forløb, som det ikke er muligt at afvikle i AMU regi.

Skolen lancerede i 2019 det første VR- kursus indenfor det præhospitale område - EVRT.

EVRT giver deltagerne en unik mulighed for at træne færdigheder på et større skadested og store scenarier. Skolen er i dialog med flere interessenter inden for beredskabet, som er interesseret i EVRT.

COVID-19 har dog bevirket, at det i 2020 har været svært at få medarbejdere fra akutberedskabet på kursus og efteruddannelsen grundet frygt for smitte blandt frontpersonalet i det danske akutberedskab.

Dapuc afslutter i 2020 Uddannelsen til Ambulancebehandler på Færøerne. Skolen forventer yderligere efteruddannelsesaktiviteter på Færøerne i fremtiden.

Portørredder uddannelsen på Grønland afvikles i 2021, da den blev udsat i 2020 pga. COVID-19.

DAPUC har i 2020 udviklet flere nye forløb målrettet bredt inden for det præhospitale område. Der er lavet forløb specifikt for bl.a. sygetransportreddere, brandfolk, reddere, læger og førstehjælpsinstruktører. Det er et ønske at udvikle flere kursusforløb 2021, som kan målrettes til både reddere, (akut-) sygeplejersker samt læger. Behandlingen af den komplekse akutte medicinske patient kræver viden og færdigheder, og tværfagligheden blandt deltagere fra forskellige dele af akutberedskabet giver optimale muligheder for videndeling og indsigt i hinandens forskellige kompetencer.

### **Fleksibilitet i uddannelserne**

Aktivitetsudviklingen er afhængig af de kommunale og regionale ressourcer, ønsker og prioriteringer i forhold til at gøre brug af mulighederne for statslig finansieret og anerkendt kompetenceudvikling og efteruddannelse. VEU-godtgørelsen steg pr. 1. januar 2018, hvilket kan medvirke til, at kommuner og region fortsat får sendt medarbejdere afsted. Men manglen på arbejdskraft generelt inden for især SOSU-området samt påvirkningerne fra COVID-19 skal tænkes med ind i den strategiske planlægning af kompetenceudviklingsforløb og stiller krav til fleksible AMU-forløb. SOSU Østjylland har en agil og omstillingsparat tilgang til ønsker om fleksibel afholdelse fra rekvirenter.

Pr. 1. januar 2020 blev der indført prøver på alle AMU uddannelser. Prøver i AMU er indført som led i Trepartsaftalen. Skolen har taget del i et stort arbejde omkring udarbejdelsen af prøver i AMU. Processen er gået godt, og deltagerne har taget godt imod prøveformerne, men der arbejdes kontinuerligt med evaluering af prøverne.

## BEHOVSVURDERING

### - IMØDEKOMMELSE AF ARBEJDSMARKEDETS Behov

SOSU Østjylland vil fortsat servicere erhvervslivet og offentlige instanser i kommunerne Odder, Favrskov, Samsø, Silkeborg, Skanderborg, Syddjurs og Aarhus med en bred vifte af uddannelsestilbud.

SOSU Østjylland bygger videre på de gode relationer, som blev skabt i VEU-Center regi, og vil fortsat gennem skolens konsulenter være i tæt dialog med erhvervslivet, faglige organisationer, erhvervsorganisationer, erhvervs- og udviklingsråd og jobcentre for hermed at udvikle sin udbudsflade hen imod, hvad der aktuelt efterspørges på det regionale arbejdsmarked. Det centrale omdrejningspunkt er, at være aktive og innovative medspillere inden for kompetenceudvikling generelt. Dette understøttes også via ESØ samarbejdet.

Vi ønsker gennem vores udbud at medvirke til bedst muligt at dække arbejdsmarkedets behov og efterspørgsel efter kompetenceudvikling gennem et fleksibelt og behovsorienteret udbud af efteruddannelsesmuligheder, som til stadighed modsvarer og matcher arbejdsmarkedets skiftende behov for efteruddannelsestilbud.

SOSU Østjylland er i tæt dialog med kommuner og region, faglige organisationer og jobcentre for at sikre, at udbuddet tilgodeser såvel den aktuelle som det fremtidige kompetenceudviklingsbehov på arbejdsmarkedet. Dialogen med kommuner, region m.fl. foregår gennem opsøgende arbejde og besøg på arbejdspladser, hvor der i dialog med ledere og udviklingsansvarlige sættes fokus på afdækning af de aktuelle og fremtidige behov for kompetenceudvikling, der efterspørges for at kunne honorere de stigende kompetencekrav på de respektive jobområder.

Skolen har mange års tradition for at være markedsorienteret og i samarbejde med de lokale uddannelsesudvalg og øvrige samarbejdspartnere løbende at undersøge behovet for kompetenceudvikling samt gennemføre og udvikle kurser og uddannelser i et tæt samspil mellem uddannelsesinstitution og kommuner og region.

Skolens markedskonsulenter har kompetencer til afdækning af behov fra strategisk til operationelt niveau, og konsulenterne indgår i netværk, der understøtter kendskabet til såvel aktuelle som fremtidige behov på arbejdsmarkedet.

Via skolens efter- og videreuddannelsesafdelingens tætte samarbejde med skolens hoveduddannelser, kan der trækkes på en bred vifte af faglige kompetencer, der sammen med konsulenternes kernefagligheder vil sikre optimale og faglige udbytterige kompetenceudviklingsforløb tilpasset praksis behov og medarbejderudviklingsstrategier.

Skolen afdækker lokale kompetenceudviklingsbehov via:

- Løbende dialog og koordinering med kommuner, region, jobcentre, faglige organisationer og institutioner inden for sundhed, pleje/omsorg og pædagogisk arbejde
- Løbende dialog i de lokale Uddannelsesudvalg (LUU SOSU og LUU PÆD) i forhold til at opsamle og kortlægge lokale behov for kompetenceudvikling
- Nedsættelse af et "Advisory Board" på efteruddannelsesområdet
- Samarbejde med og deltagelse i lokale, regionale og nationale netværk
- Regionale analyser og arbejdsmarkedsredegørelser
- Samspil med øvrige aktører i Østjylland (ESØ) og i SEMINO-samarbejdet mellem SOSU-skolerne i Region Midtjylland/Nord
- Det nationale samspil på kursuslederniveau - sætter SOSU og PA uddannelser på dagsordenen og tydeliggør, hvad SOSU-skolerne kan på



efteruddannelsesområdet

- Deltagelse i udviklingsprojekter national og international
- Udviklingsopgaver inden for AMU-uddannelser på både SOSU-området og det pædagogiske område via FEVU
- Partnerskaber: indgåelse af nye forpligtende partnerskaber og vedligeholdelse af eksisterende
- Samarbejde med Erhvervsakademi Dania omkring behov for akademiuddannelse i ledelse
- Gennemførelse af akademiuddannelsen i sundhedspraksis og modulet lærings- og deltagerforudsætninger i samarbejde med VIA University College
- Kompetencefonde og dialog med faglige organisationer
- Markedskonsulenternes løbende dialog med samarbejdspartnere i forbindelse med opsøgende virksomhed og dialog med nuværende kursusdeltagere og arbejdsgivere

## UDBUD - OG PRIORITERING

Skolens primære målgrupper er kortuddannede faglærte og ufaglærte inden for social- og sundhedsområdet og det pædagogiske område.

Aktiviteter til fastholdelse af beskæftigede bliver prioriteret højt, ligesom aktiviteter med henblik på rekruttering og indslusning af ledige på arbejdsmarkedet har høj prioritet. Ligeledes prioriteres uddannelsesaktiviteter igangsat på baggrund af strategiske kompetenceudviklingsplaner i kommuner, region eller enkeltinstitutioner højt.

Antallet af aktiviteter bærer præg af den meget lille ledighed på SOSU-området. Det er svært at afsætte medarbejderne i praksis til kompetenceudvikling. COVID 19 har også betydet en opmærksomhed i forventningerne til efteruddannelsesaktiviteter både på SOSU området og på det pædagogiske område. Der kan ikke afsætte samme medarbejderressourcer til efteruddannelse, som ønsket.

Udbuddet prioriteres mere specifikt således:

- Rekvirerede og praksisnære uddannelser
- Uddannelse efterspurgt af lokale samarbejdspartnere i henhold til udviklingen inden for jobfunktionerne eller igangsat strategisk kompetenceudvikling
- Bredt udbud af åbne katalogkurser (SOSU og PA) på begge skolens hovedmatrikler og på afdelingen i Skanderborg
- Uddannelse, der ajourfører eller videreudvikler medarbejdernes kompetencer i forhold til kravene og udviklingen på jobområdet
- Uddannelse for ufaglærte på dagtilbudsområdet, i hjemmeplejen, i social- og special- pædagogiske og psykiatriske institutioner
- Uddannelse for målgrupper med ældre og/eller forældede uddannelser.
- Uddannelse i institutioner - eller netværk af institutioner, der ikke allerede anvender AMU-uddannelser.
- Længerevarende forløb eller forløb, der indgår som elementer i en større uddannelsessammenhæng, herunder også ajourføring af tidligere erhvervede kompetencer
- Uddannelser for mindre målgrupper (eks. IGU)
- Uddannelser for ledige såvel inden for jobområderne som potentielle jobskifttere, herunder jobrotation og jobrettede pakker
- Ajourføring af kompetencer hos målgrupper i udkantsområder samt udsatte målgrupper

Endvidere prioriteres følgende:

- Uddannelsesforløb, der er innovative og fornyende, og som bidrager til at medarbejderne i kommuner og region har kompetencer, der modsvarer nye kompetencekrav på jobområdet
- Uddannelsesaktiviteter, der dækker akutte og særlige indsatsområder.
- Uddannelsesaktiviteter, der afprøver nye metoder og læringsformer som f.eks.:
  - e-læring og fleksible afholdelsesformer, f.eks. Åbent Værksted

Der arbejdes på at integrere mere E-learning i skolens kursustilbud fremadrettet. De digitale kompetencer er i fokus blandt medarbejderne og øget krav til dokumentation stiller krav til digitale kompetencer.

## INDSATSOMRÅDER

SOSU Østjylland prioriterer blandt andet følgende overordnede indsatsområder:

- Udvikling af nye uddannelser, der opfylder arbejdsmarkedets behov
- Specialiseringsuddannelser
- Udvikling og styrkelse af praksisnærhed og transfer, herunder tættere samspil mellem læring på jobbet og læring på skolen
- Læringscenter for Demenssimulation
- Udvikling af samarbejdsformer og partnerskaber med praksis
- Udvikling af metoder til måling og tydeliggørelse af deltagernes lærings og læringsudbytte
- Styrkelse og videreudvikling af det voksenpædagogiske læringsmiljø
- Styrkelse og udvikling af digital læring, herunder e-læring og fjernundervisning/blended learning
- Opdyrkning af nye markeder, herunder opsøgende arbejde i forhold til mindre institutioner og små målgrupper
- Inddragelse af simulation og praksisnær undervisning
- Aktionslæring og følgeforskning
- Validering af kursusaktiviteter - udbytte og effektmålinger til gavn for os selv og vores kunder
- Realkompetencevurdering (RKV)
- Test af basale færdigheder samt efterfølgende tilbud om FVU

Skolens styrke er det generelle og dybdegående individuelle kompetenceløft i højere grad end det specialiserede og specifikke, som er arbejdspladsernes styrke. Der er brug for de fagligt stærke og omstillingsparate generalister. Derfor er et tæt samspil mellem arbejdsplads og skolen om kompetenceudvikling højt prioriteret. Skolen kan gennem den praksisnære undervisning i f.eks. demens, psykiatri, geriatri og pædagogik sikre, at medarbejdere i praksis har de rette kompetencer til at varetage velfærdssamfundets opgaver både nu og i fremtiden.

## LOV OM ÅBEN UDDANNELSE – ENKELTFAG OG EUV

SOSU Østjylland sætter også i 2021 særligt fokus på en styrkelse af EUD-reformens voksenspor EUV - samt på at styrke samspillet mellem EUV, FVU og AMU med henblik på i højere grad at kunne understøtte bevægelsen fra ufaglært til faglært inden for jobområderne. Trepartsaftalen har sat øget fokus på krav om faglært arbejdskraft, og der er afsat midler hertil i Trepartsaftalen.

Ligeledes ser skolen med stor interesse på de i dagtilbudslovens afsatte midler til kompetenceudvikling og går i dialog med samarbejdskommuner omkring mulighederne for opkvalificeringsforløb af dagplejere samt pædagogmedhjælpere. Barnets første 1000 dage bliver et interessant spor at følge.

## MARKEDSFØRING

SOSU Østjylland markedsfører sig i skolens geografiske dækningsområde og tilstræber gennem en variation af markedsføringstiltag at nå ud til så mange aftagere og interessenter som muligt med information om erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse. SOSU Østjyllands markedsføring skal også bidrage til at styrke skolens image som professionel udbyder og en attraktiv samarbejdspartner.

SOSU Østjylland satser fortrinsvis på digital markedsføring via skolens hjemmesider,

sociale medier, direct mail, nyhedsbreve m.v. Produktblade, flyers og foldere forefindes dog også i trykt form, som dels udsendes og dels kan rekvireres, samt er tilgængeligt online. Senest udgiver EVU et nyhedsbrev som man kan tilmelde sig på <https://www.sosuoj.dk/efter-og-videreuddannelse/>

Skolen fortsætter i 2021 det systematiske arbejde omkring markedsføring af skolens kursus- og efteruddannelsestilbud, og det faste månedsbrev får stadig flere abonnenter. Der arbejdes også med systematisering af markedsføring specifikt målrettet det præhospitale område.

Tilbud målrettet udvalgte målgrupper markedsføres gennem særlige brochurer og produktblade, som distribueres digitalt og markedsføres via digitale medier, herunder [www.efteruddannelse.dk](http://www.efteruddannelse.dk) og [www.voksenuddannelse.dk](http://www.voksenuddannelse.dk) samt på messer og konferencer.

Alle uddannelsesmål - i de FKB'ere skolen er godkendt til - bliver markedsført i samarbejde med øvrige SOSU-skoler i regionen og på landsplan.

Markedsføringen understøtter det personlige salgs- og vejledningsarbejde, som markeds konsulenter, vejledere, administrativt personale og undervisere dagligt udfører i forhold til målgrupperne. Således foregår en væsentlig del af markedsføring gennem konsulentbesøg.

Målgrupperne er medarbejderne, ledere og uddannelses- eller udviklingsansvarlige på kommunale og regionale institutioner og private virksomheder samt medarbejdere i Jobcentre, faglige organisationer og brancheorganisationer.

## FORVALTNING AF DET FLEKSIBLE AMU

I henhold til lov om arbejdsmarkedsuddannelser har SOSU Østjylland mulighed for at aftale tillæg til normprisen i forbindelse med fleksible afholdelses- og tilrettelæggelsesformer.

Skolens politik er som minimum at aftale tillæg til normprisen til dækning af indtægtstab, transportomkostninger og medgået tid samt øvrige omkostninger eller tab, såfremt undervisningen ønskes afholdt andre steder end i SOSU Østjyllands egne lokaler.

Ligeledes aftales tillæg til normprisen, såfremt der er ønsker om dobbeltlærerdækning eller særlige ønsker/krav til undervisningen.

SOSU Østjyllands bestyrelse har besluttet, at skolen opkræver afgift for udeblivelse ud fra gældende regler:

- Skolen opkræver afgift, såfremt en medarbejder, arbejdsgiveren eller den selvstændige erhvervsdrivende udebliver fra uddannelsens første dag eller frameldes senere end en uge inden uddannelsens første dag. Afgiftens størrelse afhænger af uddannelsens længde.

Ved udeblivelse fra uddannelsens første dag betales

- 2.500 kr. for uddannelser med en vejledende varighed til og med 37 lektioner og
- 3.500 kr. for uddannelser med en vejledende varighed på mere end 37 lektioner.

Ved framelding mindre end en uge før uddannelsens første dag betales

- 1.500 kr. for uddannelser med en vejledende varighed til og med 37 lektioner og
- 2.500 kr. for uddannelser med en vejledende varighed på mere end 37 lektioner.

Arbejdsgiveren skal ligeledes betale afgift, hvis uddannelsesinstitutionen aflyser som følge af udeblivelse og manglende framelding, som betyder at holdet ikke længere er rentabelt for uddannelsesinstitutionen.

I disse tilfælde fritages arbejdsgiveren fra at betale afgift:

- Hvis arbejdsgiveren dokumenterer, at udeblivelse eller framelding skyldes et forhold, der i medarbejderens ansættelsesforhold er lovligt forfald.
- Hvis en arbejdsgiver erstatter en udeblevet eller frameldt medarbejder med en anden.
- Hvis uddannelsen aflyses på uddannelsesstedets foranledning.
- Hvis en arbejdsgiver har betalt en tillægspris for afholdelse af uddannelse, der aflyses på uddannelsesinstitutionens foranledning

SOSU Østjylland kan indgå en aftale med en arbejdsgiver om, at denne betaler for holdopfyld, såfremt det ikke lykkes at fylde et hold op. En sådan aftale (tom-plads-betaling) kan tidligst effektueres en uge før kursusstart. Aftalen skal sikre, at arbejdspladsen og skolen er garanteret, at uddannelsen kan gennemføres uanset antallet af tilmeldinger, udeblivelser og frameldinger.

Betalingen for uopfyldte hold er pr. ledig plads den gældende takst pr. deltager jf. takstkataloget.

## UDLAGT UNDERVISNING

Ved udlagt undervisning forstås at AMU-uddannelser udlægges til gennemførelse på anden AMU-godkendt uddannelsesinstitution. En udlægning kan ske for at sikre en regional dækning af uddannelserne, således at behovet for de uddannelser, SOSU Østjylland er godkendt til kan efterkommes i alle dele af region Midtjylland.

Ved udlægning af undervisning indgås skriftlig aftale mellem parterne om udlægning, og denne registreres på [www.uddannelsesadministration.dk](http://www.uddannelsesadministration.dk) og på såvel udlæggende som afholdende skoles hjemmeside. Det er SOSU Østjylland, der har det kvalitetsmæssige, pædagogiske som programmæssige ansvar for undervisningen og udfører audit hos afholdende skole.

SOSU Østjylland har indgået en forhåndsftale om udlægning af undervisning til øvrige Social- og Sundhedsskoler i Region Midtjylland:

- Randers Social- og Sundhedsskole
- Herning Social- og Sundhedsskole
- Skive-Thisted-Viborg Social- og Sundhedsskole
- Social- og Sundhedsskolen Fredericia - Vejle - Horsens

## UDLICITERING

Udlicitering sker kun såfremt opgaverne herigennem kan løses enten bedre til samme pris eller billigere med samme kvalitet.

Udlicitering sker kun i forhold til en konkret arbejdsmarkedsuddannelse, som afholdes og gennemføres inden for skolens primære dækningsområde, og al udliciteret aktivitet skal afholdes på skolen i henhold til gældende regler. Udlicitering sker ligeledes kun hvis skolen er medvirkende i den indledende dialog med evt. rekvirent om uddannelsesplanlægningen, herunder indhold, tilrettelæggelse m.v.

Der kan normalt ikke indgås udliciteringsaftaler for et helt uddannelsesmål (dvs. hele undervisningsopgaven) i relation til en given arbejdsmarkedsuddannelse. For at sikre kvalitet og overholdelse af AMU-rammer og vilkår forudsættes det, at SOSU Østjylland varetager undervisning i dele af uddannelsesforløbet.

Ovenstående vil indgå i en vurdering forud for indgåelse af aftale, men vil også blive evalueret løbende i forhold til den enkelte udliciteringsaftale.

Udlicitering af AMU-aktiviteter sker derudover altid i henhold til gældende bestemmelser og retningslinjer. Der indgås en skriftlig aftale om udlicitering på standardkontrakt. Udliciteringsaftaler offentliggøres på skolens hjemmeside.