

Vejledning til at få brugernavn og adgangskode til ITS for nye elever fra August 2024 og frem på SOSU Østjylland

For at kunne komme på Wifi, logge på Office og printe skal du bruge en ITS konto med brugernavn og kode. Her følger en vejledning på hvordan du som ny elev opretter dig og får et brugernavn og adgangskode. VIGTIGT: Koden virker kun til WIFI, Office og print. På de andre systemer bruger du UniLogin/ MitId til at logge på.

1. Gå ind på hjemmesiden <https://password.supportcenter.dk>
2. Vælg "Skift password med MitID" (Virker også for nye brugere)

password.supportcenter.dk
Skift af dit password til din konto

Jeg er ny bruger / Jeg har glemt brugernavn eller password
Hvis du skifter password med MitID, så se bort fra at der står "VIA University College" – den er god nok, og det er også helt OK at sætte den til "MitID" hos VIA University College"


Jeg kender mit ITS brugernavn og password
Hvis du kender dit brugernavn og nuværende password kan du klikke her for at logge ind med din ITS konto.

Jeg har et midlertidigt ITS password
Hvis du har et midlertidigt password kan du klikke her for at logge ind med din ITS konto.

Skift password med MitID

Skift password med ITS konto

Skift password med midlertidigt password



Log på hos VIA University College

BRUGER-ID

Skjul

FORTSÆT

Glem bruger-ID?

Husk mig hos VIA University College

Afbryd Hjælp

3. Log på med dit MitId som du gør alle andre steder (Det er nemmest på din telefon der har mobilt internet)
4. Nu kan du lave din egen kode: VIRKELIG VIGTIGT: **Noter dit brugernavn** og lav en kode der overholder de krav der står angivet. Vælg GEM.

Skift Password

Her kan du skifte dit password til din konto

Brugernavn for din konto: **DIT BRUGERNAVN**

Krav til passwords:

- Minimum 12 karakterer
- Maksimalt 32 karakterer
- Må ikke have været brugt indenfor 365 dage
- Skal indeholde mindst ét stort og ét lille bogstav (a-z)
- Skal indeholde mindst ét tal
- Skal indeholde mindst ét af følgende specialtegn ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ { | } ~

Nyt password

Gentag nyt password

GEM

5. Skriv dit brugernavn og din nye kode ned et sikkert sted så du altid kan finde den igen. God fornøjelse med at lave adgangskoder til ITS på SOSU Østjylland.