

Udbudspolitik SOSU Østjylland 2025

Indledning

Formålet med udbudspolitikken er at informere kunder, samarbejdspartnere og øvrige interessenter om skolens politik for udbud af erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse til social- og sundhedsområdet, det pædagogiske område samt handicap og psykiatri. Formålet er ligeledes at sikre, at skolens udbud af kurser og efteruddannelse er i overensstemmelse med arbejdsmarkedets behov og ønsker.

SOSU Østjylland har afdelinger i Aarhus, Silkeborg og Skanderborg og uddanner og efteruddanner personale til Region Midtjylland og skolens 7 samarbejdskommuner (Skanderborg, Silkeborg, Favrskov, Aarhus, Syddjurs, Samsø og Odder). Alle efteruddannelsesaktiviteter varetages af skolens Efteruddannelse afdeling - EVU - og det er afdelingens ønske, at være lokalområdets førende og foretrukne kompetencepartner for efter- og videreuddannelse af såvel faglærte som ufaglærte

SOSU Østjyllands udbudspolitik er udarbejdet af på baggrund af drøftelser i de Lokale Uddannelsesudvalg samt af skolens ledelse. Udbudspolitikken godkendes efterfølgende af skolens bestyrelse.

Udbudspolitikken er beskrevet med baggrund i love, bekendtgørelser og vejledninger og er opdelt i henholdsvis Arbejdsmarkedsuddannelser, herunder Lov om åben uddannelse, Akademiuddannelser og særligt tilrettelagte forløb (IDV, FVU, OBU).

Arbejdsmarkedsuddannelser

Arbejdsmarkedsuddannelser (AMU) tager udgangspunkt i følgende bekendtgørelser:

- Bekendtgørelse nr.: 144 af 14/02/2024 af lov om arbejdsmarkedsuddannelser m.v.
- Bekendtgørelse nr.: 1795 af 27/12/2018 om arbejdsmarkedsuddannelser m.v.
- Bekendtgørelse nr. 117 af 31/01/2024 af lov om åben uddannelse (erhvervsrettet voksenuddannelse) m.v.
- Vejledning til uddannelsesinstitutioner om udbud, tilrettelæggelse og gennemførelse af arbejdsmarkedsuddannelser m.v. marts 2019 VEJ nr. 9286 af 27/03/2019

SOSU Østjylland er godkendt til at udbyde følgende Fælles Kompetencebeskrivelser (FKB):

- Omsorg og pleje i det kommunale sundhedsvæsen (2885)
- Socialpsykiatri og psykisk/fysisk handicap (2223)
- Pædagogisk arbejde med børn og unge (2877)
- Sundheds- og sygeplejeopgaver i sygehusvæsenet (2272)
- Patientrelateret service på sygehusene (2688)
- Obligatorisk fælleskatalog (2270)
- Individuel kompetencevurdering i AMU (2769)

Skolen har ret til at udbyde de 5 FKB i hele landet, men har qua samarbejdsaftalen SOSU skolerne imellem i Region Midt/Nord afgrænset udbuddet til skolens geografiske dækningsområde.

Det geografiske dækningsområde for udbud er specificeret med afsæt i udbudsområdet for EUD i samarbejde med og under hensyntagen til øvrige godkendte udbydere på området.

Det primære dækningsområde for FKB 2885 og 2877 er den østlige del af Region Midtjylland. Kernetækningsområde er følgende kommuner: Silkeborg, Skanderborg, Aarhus, Odder, Samsø samt dele af Favrskov og Syddjurs kommuner.

I forhold til FKB 2223 og 2688 er der færre udbydere i regionen, og skolens geografiske kernetækningsområde omfatter derfor et større geografisk område. For FKB 2688 er skolens dækningsområde Jylland og Fyn.

For FKB 2272 Sundheds- og sygeplejeopgaver i sygehusvæsenet er skolens dækningsområde hele den østlige del af Region Midtjylland.

Primo 2025 igangsættes ny AMU udbudsrunde på baggrund af nyt lovgrundlag, som forventes at træde i kraft 1. januar 2025. Den forberedende proces er i gang, og skolen forventer, at den også i 2026 vil være godkendt til de FKB, som den er i dag, men afventer den nye udbudsroundes form og indhold.

Akademiuddannelser

Akademiuddannelse er en erhvervsrettet videregående uddannelse udbudt efter lov om erhvervsrettet grunduddannelse og videregående uddannelse (videreuddannelsessystemet) for voksne og efter bestemmelserne om tilrettelæggelse af deltidsuddannelser i lov om åben uddannelse. Uddannelsen er omfattet af reglerne i bekendtgørelsen om akademiuddannelser fra Uddannelses- og Forskningsstyrelsen under Uddannelses- og Forskningsministeriet.

SOSU Østjylland udbyder akademiuddannelse i sundhedspraksis i samarbejde med VIA og akademiuddannelse i ledelse i samarbejde med Erhvervsakademi Dania og Erhvervsakademi Aarhus. Skolen har ligeledes samarbejdsaftaler med VIA, Erhvervsakademi Dania og Erhvervsakademi Aarhus om at tilbyde moduler fra andre retninger - fx modulet lærings- og deltagerforudsætninger, coaching- og konflikthåndtering målrettet praktikvejledere, mv. SOSU Østjylland har i 2024 indgået aftale med Københavns Universitet om udbud af 4 moduler fra AOP - Akademiuddannelse i Odontologisk praksis i 2025.

Særligt tilrettelagte forløb (IDV, FVU, OBU)

Skolen har en driftsoverenskomst med VUC-Aarhus i forhold til udbud af Forberedende Voksenundervisning (FVU) samt Ordblindeundervisning (OBU).

SOSU Østjylland udvikler og tilrettelægger med rekvirenter og samarbejdspartnere også tilpassede uddannelses- og kursusforløb som indtægtsdækket virksomhed (IDV).

Udmøntning af udbudspolitikken

Skolens bestyrelse har formuleret rammer og retning for, hvordan EVU skal udmønte udbudspolitikken. EVU skal:

- Være bedst frem for størst
- Opnå gode evalueringer - og opnå dem kontinuerligt
- Gøre det EVU er bedst til, frem for at eksperimentere uden for segmentet
- Skabe nye karriereveje ind i faget

EVU er kendetegnet ved at være markedsorienteret og opsøgende med det resultat, at de aktiviteter der gennemføres, er med udgangspunkt i aktuelle og konkrete behov hos rekvirenter og samarbejdspartnere.

EVU har en stor berøringsflade og afdækker lokale og regionale kompetenceudviklingsbehov

gennem:

- Løbende dialog med kommuner, region, jobcentre, faglige organisationer og institutioner
- Løbende dialog i de lokale Uddannelsesudvalg (LUU SOSU og LUU PÆD)
- Samarbejde med og deltagelse i lokale, regionale og nationale netværk
- Regionale analyser og arbejdsmarkedsredegørelser (RAR/STAR)
- Samspil med øvrige uddannelses aktører i Østjylland
- Deltagelse i SEMINO-samarbejde (SOSU-skolerne i Region Midtjylland/Nord)
- Deltagelse i landsdækkende kursusledernetværk indenfor SOSU Skolerne
- Deltagelse i nationale og internationale udviklingsprojekter
- Udviklingsopgaver inden for AMU-uddannelser i samarbejde med SEVU/FEVU
- Dialog med faglige organisationer

Markedsføring

EVU tilrettelægger og målretter markedsføringen i skolens dækningsområde af efter- og videreuddannelse med hensyntagen til indgåede samarbejds- og udbudsaftaler samt code of conduct.

EVUs markedsføring består primært af følgende:

- www.sosuoj.dk
- Pjecer og informationsflyers
- Deltagelse i messer, konferencer, fyraftensmøder mm.
- Voksenuddannelse.dk
- Nyhedsbrev
- Facebook
- LinkedIn
- Samarbejde med danske SOSU skoler om nationale markedsføringsinitiativer, herunder deltagelse på landsdækkende konferencer og messer

Med den markedsorienterede tilgang der er i EVU, er der behov for en stor og kontinuerlig markedsføringsmæssig indsats. Der er krav om aktualitet og det er væsentligt at afdelingen fremstår professionel, nyskabende, kompetent og kan løse de behov arbejdsmarkedet har - og det stiller særligt krav til synlighed på SOME, flow af nyhedsbreve, mm.

Full Service

Danske SOSU Skoler har i 2024 ansøgt om midler til at etablere et fælles full-service koncept. SOSU Østjylland er en del af denne ansøgning.

Formålet med Full-service er at tilbyde gratis hjælp til alt administrativt for kunder og rekvirenter. Et full-service koncept kan assistere arbejdsgivere og rekvirenter med at søge VEU-midler, kompetencemidler og administrativ hjælp til tilmelding til AMU uddannelser samt andre administrative opgaver.

Full-service forventes at øge aktiviteten og gøre AMU til en foretrukken ramme for kompetenceudvikling. Erfaringer fra andre erhvervsskoler viser, at full-service er en attraktiv ydelse og målet er, at flere medarbejdere deltager i kurser, hvilket vil understøtte den strategiske kompetenceudvikling og planlægning.

Aktivitetsudvikling

EVU har en fleksibel tilgang til planlægning og afholdelse af efter- og videreuddannelse. Aktiviteter tilpasses de muligheder, der er i praksis og EVU forsøger at finde den mest optimale løsning for rekvirenter og i sidste ende deltagerne. Der kan planlægges med halve og hele undervisningsdage, afholdelse i praksis, undervisning på forskudte tider og online kan indgå i større eller mindre omfang.

Skolen har en forventning om at der de kommende år fortsat er behov for efteruddannelse blandt skolens samarbejdskommuner og Region Midtjylland. Det begrundes blandt andet med, at:

- Det nære sundhedsvæsen varetager komplekse opgaver, som kræver viden og færdigheder, og det stiller store krav til medarbejdernes kompetencer
- Der er i arbejdet med borgerne ofte et øget krav til dokumentation og flere har ordblindendefordringer og deraf følger dokumentationsproblemer
- Komplexiteten i praksis er stor, og hjemmeplejen er blevet minisygehuse med multisyge patienter/borgere
- Der er behov for viden om akut tilgang til den medicinske patient samt koordinerende indsatser
- Palliation og den palliative indsats er et fokusområde blandt samarbejdskommuner
- Behov for kurser omkring demens/personcentreret omsorg samt samarbejdet med pårørende
- Behov for kurser til det specialiserede område (specialpædagogiske metoder, magtanvendelse, low arousal) samt til daginstitutionsområdet (børn med særlige behov, neuropædagogik og udeliv)
- Efteruddannelse af pædagogiske assistenter med ældre uddannelse: Arbejdet med voksne og kompetencer målrettet specialområdet jf. ny uddannelsesbekendtgørelse
- Stigende fokus på den mentale sundhed blandt personalet bredt - Der stilles høje følelsesmæssige krav, der øger muligheden for omsorgstræthed og forråelse
- Krav om bred pædagogisk faglighed samt højt refleksionsniveau
- Styrkelse af relationelle kompetencer og samarbejde/kommunikation på tværs
- Faglige fyrtårne til vejledning og støtte i pædagogisk praksis
- Generationsledelse og forståelse af kultur på arbejdspladsen
- Mulighed for kobling med aktionslæring på kompetenceudviklingsforløb
- Fokus på børnefællesskaber og facilitering af dannelse, læring og trivsel heri

På trods af rekrutteringsudfordringer og de konstant nye ændrede samfundsstrukturer vurderer skolen ud fra ovenstående eksempler, at behovet for kompetenceudvikling fortsat er til stede. EVU forsøger i samarbejde med rekvirenter og samarbejdspartnere at tage udgangspunkt i de forhold og konditioner der er - og derudfra udvikle og tilrettelægge kompetenceudvikling.

Skolen har stor opmærksomhed på ny kommende lovændring omkring ligestilling af adgangen for beskæftigelse med og over faglært niveau til AMU kursuser indenfor social- og sundhedsområdet. Lovændringen vil betyde, at personale med eks. Bachelorer uddannelser (sygeplejersker, fysioterapeuter og ergoterapeuter) kan deltage gratis OG få VEU godtgørelse, når de deltager på AMU kurser indenfor social og sundhedsområdet. I dag skal der betales fuld deltagerbetaling for alle med uddannelse over erhvervsuddannelsesniveau.

Skolen ser fordele i lovændringen og forventer et stigende antal deltagere med højere uddannelse på AMU kurser, og det vil kunne give et større læringsmæssigt udbytte på AMU uddannelser, når samlede personalegrupper kan få samme opkvalificering.

Der opleves et øget fokus i praksis på den ledelsesmæssige og organisatoriske planlægning forud for igangsættelse af kompetenceudviklingsforløb for at understøtte transfer og forankring i praksis. Der er brug for en understøttende læringskultur. Det kræver for mange en organisatorisk forandring at bringe det lærte i spil i ens hverdag - hver dag, og den enkelte skal ligeledes sætte det lærte i spil i egen organisation.

Det er en progressiv uddannelsesvej at *lære at lære* og med det 21. århundredes kompetencer kræves der kritisk tæknig og refleksionskompetencer og deraf en øget professionalisme i relations- og kommunikationskompetencer.

Åbne forløb

Skolen har et stort udbud af åbne kurser indenfor skolens FKB'er og udbyder kurser bredt til det sundheds- og pædagogfaglige personale. Alle udbud bliver ikke igangsat, men især inden for praktikvejledning, vejledning i forflytning, injektion, medicin, sterilassistentuddannelsen, kurser målrettet plejefamilier, dagplejere og den styrkede pædagogiske læreplan, har skolen god succes med. Det åbne kursusudbud udgør ca. 10-15% af den samlede aktivitet i afdelingen.

Rekvirerede forløb

En stor andel af aktiviteterne i EVU er efter aftale med rekvirenter og her tager kompetenceudviklingsforløbene udgangspunkt i aktuelle og individuelle behov hos rekvirenten. Forløbene tilrettelægges som både AMU, akademi og IDV. Markedskonsulenten får i dialogen og samarbejde med rekvirenten sammensat og tilpasset/tonet uddannelsesforløb efter rekvirentens specifikke behov og ønsker til strategisk kompetenceudvikling

Rekruttering og fastholdelse

Velfærdsuddannelserne er under pres og oplever færre ansøgere, hvilket kan mærkes i praksis, der mangler uddannet personale. Dette gør sig gældende på både SOSU og pædagogisk område. Efteruddannelsen spiller derfor en stor rolle - både i forhold til praksis, men også i forhold til at flere bliver parate til ordinær uddannelse.

Som et nyt tiltag er der i 2024 udarbejdet en ny uddannelsesvej for ufaglærte til faglært - Fleksibel Social og sundhedshjælper (FSSH), som er bygget op af 5 AMU moduler på i alt 17 uger. FSSH skal afvikles indenfor 4 år. Den nye uddannelsesvej henvender sig særligt til ufaglærte ansatte, og den kan kombineres med både sprogundervisning og undervisning på deltid. Skolen forventer, der starter forløb op i 2025.

EVU har før-forløbsområdet som et særligt indsatsområde. Fælles for alle forløb, hvad enten det er målrettet brancheskiftere, ukrainere eller andre med anden etnisk baggrund end dansk er, at deltagerne gennem AMU-uddannelser bliver forberedt på at arbejde indenfor omsorg- og sundhedssektoren samt det pædagogfaglige område, og derefter kan søge videre til ordinær uddannelse.

Skolen oplever, at både fagbevægelse og arbejdsgivere ser på efteruddannelse som led i en aktiv fastholdelsespolitik. Tilbud om kompetenceudvikling fastholder ikke bare medarbejdere i praksis, men viser også karriereveje i faget for den enkelte.

SOSU kurser online

På landsplan er 13 af landets SOSU Skoler gået sammen om at udbyde fælles online AMU kurser til både social- og sundhedsområdet samt det pædagogiske område. Kurserne er 100% online og udbuddet rummer en større portefølje af aktuelle efteruddannelser med høj faglighed og pædagogisk kvalitet. Deltagerne kan sidde foran egen pc og deltage uanset hvor i landet de er.

SOSU Østjylland har været medudvikler og ansvarlige for flere af de aktuelle udbud af online kurser.

Akademi

Den naturlige videreuddannelse ind i faget for både SOSU, PA og tandklinikassistenter er akademiuddannelser jf. det danske uddannelsessystem. EVU udarbejdede i 2022 kvalitetsgrundlag for akademiuddannelserne på SOSU Østjylland for at kvalificerer arbejdet med udbud og gennemførelse af akademiuddannelser. EVU har ligeledes gennemført en særlig stor markedsføringsmæssig indsats med artikler, nyhedsbreve, udbud og markedsføring på sociale medier.

Skolen har et bredt udbud af akademiuddannelse i sundhedspraksis. Der udbydes også moduler målrettet oplæringsansvarlige, som overbygning til AMU-kurser for oplæringsvejledere ligesom udvalgte moduler anvendes til rekvirerede forløb. Derudover udbyder skolen akademiuddannelser i ledelse. Skolen oplever et behov for strategisk kompetenceudvikling af ledere, teamledere, vagtplanlæggere, oa. for at kunne agere i omsorgs- og ældreplejen.

Der har ikke været en væsentlig vækst i søgningen til akademiuddannelser i 2023 og ej heller i 2024. Det kan både skyldes at praksis har et pres på personaleressourcer, men det skyldes også at akademiuddannelserne ikke har opnået det kendskab som praksisnær videregående uddannelse, som imødekommer målgruppens læringstilgang. Skolen har dog i 2024 opnået aftale med en kommune omkring et AU modul målrettet palliation, som kan skabe synergieffekt til andre områder og kommuner.

Skolen forventer med den netop indgåede aftale med Københavns Universitet om udbud af 4 moduler fra AOP - Akademiuddannelse i Odontologisk praksis i 2025 vil give god aktivitet. Udbuddet skal styrke Tandklinikassistenternes kompetencer og tilknytning til arbejdsmarkedet. Efteruddannelse til tandklinikassistenter er et prioriteret indsatsområdet for SOSU Østjylland og HK kommunal understøtte indsatsen. Der gives særlig støtte til Akademiuddannelse i Odontologisk praksis for tandklinikassistenter og der ses i overenskomstperioden bort fra den eventuelle kommunale medfinansiering ligesom der ses bort fra begrænsningen om max tilskud pr. år fra den kommunale Kompetencefond.

EVU vil fortsætte med at markedsføre og udbyde et bredt udvalg af akademiuddannelser, informere om uddannelserne i relevante fora og på den måde være med til at fremme kendskabet til uddannelserne.

Neuropædagogisk Læringscenter

I 2024 skiftede Læringscenter for Demens navn til **Neuropædagogisk Læringscenter**.

Læringscenteret har i de sidste år arbejdet målrettet med at skabe læring særligt om demensområdet, men Læringscenteret er nu udvidet til flere områder indenfor neurologiske lidelse og funktionsnedsættelser herunder det pædagogiske og det specialiserede område.

Læringscenteret tilbyder uddannelse til både fagprofessionelle indenfor ældreplejen, specialområdet og ungeområdet som arbejder med unge og ældre mennesker med neurologiske og kognitive dysfunktioner samt uddannelse til andre grupper som pårørende eller frivillige. Neuropædagogisk Læringscenter søger aktivt at inddrage og anerkende kursisternes egne erfaringer, viden og eksempler med henblik på at skabe en læring, der er meningsfuld og praksisnær. Neuropædagogisk Læringscenter ønsker at skabe læring om neurologiske og kognitive dysfunktioner, så det forankres i en eksisterende praksis, bidrage til den faglige opkvalificering og blive katalysator for forandring i praksis.

DAPUC

DAPUC - Dansk præhospital uddannelsescenter er en del af EVU og har i mere end 20 år udbudt forskellige uddannelser indenfor det præhospitalt område.

DAPUC blev i februar 2022 godkendt som nationalt træningscenter af NAEMT kurser i Danmark (National Association of Emergency Medical Technicians). NAEMT kurserne er målrettet det præhospitalt område og har stor anerkendelse i Danmark, og der er øget interesse for kurserne.

DAPUC er sparringspartner og leverandør af special udviklede kurser målrettet det præhospitalt område og varetager også portørredder-uddannelsen på Grønland. DAPUC har et potentiale og de sidste års målrettet arbejde med at få positioneret afdelingen som præhospital uddannelsescenter bredt blandt aktørerne på det præhospitalt område har givet resultater. De stærke samarbejdsrelationer har givet en mere stabil drift for afdelingen og

nye muligheder åbner sig. Afdelingen har ud over de rekvirerede forløb også et stort udbud af åbne forløb, hvor den enkelte redder/brandmand/læge el.lign. kan finde kurser og uddannelser. De åbne kurser bliver ofte betalt gennem den enkelte deltagers mulighed for at søge kompetencemidler i deres faglige organisation. DAPUC har derfor et godt samarbejde med de faglige organisationer og en god dialog omkring udbud af relevante kurser og efteruddannelser målrettet de faglige organisationers medlemmer.

Bilag 1

Forvaltning af det fleksibel AMU

I henhold til lov om arbejdsmarkedsuddannelser har SOSU Østjylland mulighed for aftale tillæg til normprisen i forbindelse med fleksible afholdelses- og tilrettelæggelsesformer.

Skolens politik er som minimum at aftale tillæg til normprisen til dækning af indtægtstab, transportomkostninger og medgået tid samt øvrige omkostninger eller tab, såfremt undervisningen ønskes afholdt andre steder end i SOSU Østjyllands egne lokaler.

Ligeledes aftales tillæg til normprisen, såfremt der er ønsker om dobbeltlærerdækning eller særlige ønsker/krav til undervisningen.

SOSU Østjyllands bestyrelse har besluttet, at skolen opkræver afgift for udeblivelseud fra gældende regler:

- Skolen opkræver afgift, såfremt en medarbejder, arbejdsgiveren eller denseselvstændige erhvervsdrivende udebliver fra uddannelsens første dag eller anmeldes senere end en uge inden uddannelsens første dag. Afgiftens størrelse afhænger af uddannelsens længde

Ved udeblivelse fra uddannelsens første dag betales

- 2.500 kr. for uddannelser med en vejledende varighed til og med 37 lektioner og
- 3.500 kr. for uddannelser med en vejledende varighed på mere end 37 lektioner.

Ved framelding mindre end en uge før uddannelsens første dag betales

- 1.500 kr. for uddannelser med en vejledende varighed til og med 37 lektioner og
- 2.500 kr. for uddannelser med en vejledende varighed på mere end 37 lektioner

Arbejdsgiveren skal ligeledes betale afgift, hvis uddannelsesinstitutionen aflyses som følge af udeblivelse og manglende framelding, som betyder at holdet ikke længere er rentabelt for uddannelsesinstitutionen.

I disse tilfælde fritages arbejdsgiveren fra at betale afgift:

- Hvis arbejdsgiveren dokumenterer, at udeblivelse eller framelding skyldes et forhold, der i medarbejderens ansættelsesforhold er lovligt forfald
- Hvis en arbejdsgiver erstatter en udeblevet eller frameldt medarbejder med en anden
- Hvis uddannelsen aflyses på uddannelsesstedets foranledning
- Hvis en arbejdsgiver har betalt en tillægspris for afholdelse af uddannelse, der aflyses på uddannelsesinstitutionens foranledning

SOSU Østjylland kan indgå en aftale med en arbejdsgiver om, at denne betaler for holdopfyld, såfremt det ikke lykkes at fylde et hold op. En sådan aftale (tom-plads-betaling) kan tidligst effektueres en uge før kursusstart. Aftalen skal sikre, at arbejdspladsen og skolen er garanteret, at uddannelsen kan gennemføres uanset antallet af tilmeldinger, udeblivelser og frameldinger. Betalingen for uopfyldte hold er pr. ledig plads den gældende takst pr. deltager jf. takstkataloget.

Bilag 2

Udlagt undervisning og udlicitering

SOSU Østjylland kan indgå aftale om udlægning af AMU-aktivitet til andre relevante AMU-udbydere, hvis der opstår behov herfor. Det er SOSU Østjylland, der har det kvalitetsmæssige, pædagogiske samt programmæssige ansvar for undervisningen og udfører audit hos afholdende skole.

Udlicitering sker kun hvis skolen er medvirkende i den indledende dialog med evt. rekvirent om uddannelsesplanlægning, herunder indhold, tilrettelæggelse mv. Der indgås normalt ikke udliciteringsaftaler for et helt uddannelsesmål. For at sikre kvalitet og overholdelse af AMU lovgivningen forudsættes en evt. udlicitering, at SOSU Østjylland varetager undervisningen i dele af uddannelsesforløbet.

Udlicitering af AMU-aktiviteter sker altid i henhold til gældende lovgivning og standardkontrakt. Udliciteringsaftaler offentliggøres på skolens hjemmeside.